

## **Restauración de Servicios de Gas durante el estado de emergencia debido a COVID-19**

Durante la situación de emergencia COVID-19, Recursos de Energía (RE) proveerá la restauración de servicios de gas a clientes que actualmente no tiene servicios por falta de pago (aproximadamente 74 en este momento) en la siguiente manera:

1. El cliente debe llamar al Centro de Llamadas de Recursos de Energía (RE) al número (562) 570-5700 y pedir que su servicio de gas sea restaurado (RE no llamará proactivamente al cliente para restáurale el servicio de gas).
2. Representantes del Centro de Llamadas de Recursos de Energía trabajaran con los clientes para programar una cita de restauración del servicio de gas, sujeto a la disponibilidad del personal del servicio de RE.
3. Representantes del Centro de Llamadas de Recursos de Energía trabajarán con los clientes para desarrollar un plan de pago para cubrir el saldo que este pendiente.
4. El servicio de gas al cliente se restablecerá, según la cita de restablecimiento que se haya programado.